

「アルク返品サービス」のご案内

このたびは、アルクの通信講座をお申込みいただき、まことにありがとうございます。

弊社では、お客様に安心して通信講座をお申込みいただき学習にお取り組みいただけるよう、返品による受講キャンセルを承っております。お申込み後の事情変更などによりキャンセルを希望される場合は、**商品到着後8日以内に下記要領にてお手続きください。**

※本サービスは特定商取引法の特定継続的役務「語学の教授」に該当しない商品に適用されます。

【1. 適用範囲】

1. 以下の場合は、本サービスの**適用対象外**です。
 - ① アルク以外からご購入の場合（各販売者の返品規定をご参照ください。）
 - ② 二次販売品（中古品、個人売買、オークション等）
 - ③ 海外からのご購入、および、国内でのご購入であっても返金先が海外の場合
 - ④ 商品到着日から8日経過後
2. 商品到着後8日以内であっても、**下記の場合は本サービスをご利用いただけません。**
 - ① 下記【2】に定める当社所定の手続をおとりいただいていない場合
 - ② テキスト等の教材に開披痕などの使用痕、汚れや損傷、紛失がある場合等
 - ③ インターネット経由のデジタル教材については、ログイン後の場合、および、デジタル機器教材につきパッケージ開梱後の場合等

【2. お手続き】

- ① **お電話によるご連絡**（E-mail, FAX, お手紙でのご連絡は承っておりません。）
商品到着後8日以内に下記「アルクお客様センター」にお電話ください。お客様のご意向・ご事情等を確認させていただきます。事前のお電話がない場合、お手続き致しかねます。
- ② **商品のご返送**
お届けした教材一式を「アルクお客様センター」宛にご返送いただきます。
※送料はお客様負担となります。また、送付の際は送付物が損傷しないよう適切に梱包のうえ、発送・受け渡しの記録が残る方法（宅配便など）をご利用ください。
- ③ **ご返金**
ご返送教材の到着および教材状態の確認完了後、受講料全額をご返金いたします。
※代引手数料・払込手数料等、受講料以外の手数料等は返金対象外です。
また、ご返金の方法・期日等は指定できません。詳細は①のお電話でご案内いたします。

アルクお客様センター

〒102-0073 東京都千代田区九段北 4-2-6 市ヶ谷ビル

TEL: 0120-120-800（月～金 9:00～17:00 土日祝・年末年始休み）

お勤め先など **法人経由でお申込の場合** はキャンセルいただけない場合がございます。
お勤め先ご担当者様にご確認のうえ、下記までご連絡ください。

株式会社アルク・SD 運営チーム

TEL: 03-3238-2877（月～金 9:00～17:00 土日祝・年末年始休み）